







شركتنا هي **شريكك المعتمد** من المنظمة الدولية للمعايير **ISO**



تعمل سمارترونكس وفقًا للمعايير الدولية ISO9001 و ISO14001, حيث نولي أولوية قصوى لإدارة الجودة الاستثنائية والمسؤولية البيئية وذلك تحقيقا لمبدأ الربط بين الأداء والاستدامة وهذا يترجم إلى :

- منتجات وخدمات متناسقة وموثوقة لعملائنا .
 - تقليل البصمة البيئية إلى أدنى حد .

لمزيد من المعلومات





نحن نصنع مجموعة متكاملة من أنظمة إدارة طوابير العملاء المتطورة, المصممة خصيصًا لتناسب احتياجات الشركات والمؤسسات المتنوعة مثل البنوك والعيادات والمؤسسات الخدمية, لضمان تنظيم سير العمل وتحسين تجربة العملاء.



نظام ادارة الطابور - SRQ

Queue Manager System - SRQ

تفتخر شركة سمارترونكس بتصنيع نظام إدارة الطوابير SRQ الحل المتكامل المصمم لتبسيط عمليات خدمة العملاء وتعزيز تجربتهم بشكل عام.

نظام اقتصادى التكلفة

بفضل احدث التقنيات تمكنا من تقليل مكونات النظام الالكترونية بفاعلية ادت إلي تقليل التكلفة على عملائنا.

نظام لاسلكى التوصيل

النظام لا يعتمد علي التوصيل بالاسلاك مما ادي الي حل المشاكل الكثيرة والمعقدة في النظام السلكي.

تنبيهات WHATSAPP أو SMS لعملائكم

يستخدم النظام رسائل الواتس آب والرسائل النصية علي هواتفهم المحمولة لحجز الدور وتلقى الخدمات لديكم.

عدد لانهائي من منافذ الخدمة

لا يوجد بالنظام اي قيود تعيق تثبيت اي عدد من منافذ الخدمة داخل المقر (وبجهاز تحكم واحد لجميع المنافذ)

نظام سهل التركيب

بفضل قلة مكونات النظام وعدم اعتماده علي الاسلاك ادي ذلك الي سهولة تركيب النظام داخل بيئة عملائنا.



لمزيد من المعلومات



نظام ادارة الطابور للعيادات - -SRQ **Clinics**

يخدم النطاح في المعادف والمستشفيات جيش اوقيت ثمين والإندليم نساسي يأتي نظام إدارة الطابور الذكى من تصنيع شركة **سمارترونكس** ليكون الحل الأمثل لتحسين تدفق المرضى ورفع كفاءة الخدمة. هذا النظام المصمم خصيصاً للقطاع الصحى يُحول تجربة الانتظار من فوضى إلى عملية منظمة ومريحة, مع ضمان العدالة والشفافية في تقديم الخدمة.

مزايا النظام

- يقلل زمن الانتظار بنسبة تصل إلى 40%.
- يحسن تجربة المريض ورضاه عن الخدمة.
- يمنع الازدحام والتزاحم في صالات الانتظار.
- يوفر تقارير إحصائية دقيقة لتحسين الأداء.

الروشتة الالكترونية

نظام استدعاء المرضى

لوحة تحكم النظام

شاشة العيادة

شاشة مواعيد عمل الأطباء

التاريخ المرضي والزيارات السابقة

حجز المواعيد

التقارير والرسوم البيانية

شاشة التذاكر المجمعة

الاستبيان لتقييم الخدمات











لمزيد من المعلومات



SRQ-Cloud - نظام ادارة الطابور Queue Manager System - SRQ-Cloud

في عالم أصبحت فيه الكفاءة والتكلفة عاملين حاسمين, نقدم لكم SRQ-CLOUD -نظام إدارة الطوابير الذكي من تصنيع شركة سمارترونكس الذي يعتمد بالكامل على الرسائل القصيرة SMS وواتساب, ليحقق لك أقصى استفادة بأقل تكلفة.

كيف يعمل؟

ببساطة, يقوم العميل بمسح QR code فيستقبل رقم دوريه عبر SMS أو واتساب, مع إشعارات تذكير عند اقتراب موعده - كل ذلك بدون الحاجة لأى أجهزة إضافية.

لماذا SRQ-Cloud Lite?

- توفير كامل (لا حاجة لاجهزة مكلفة).
- حل مثالى للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
 - سهل التشغيل (لا يحتاج خبرة تقنية).
 - مرن (یعمل علی أی هاتف ذكی).
- توفير يصل لـ 70% مقارنة بالأنظمة التقليدية.

الميزة التنافسية:

كل ميزات نظام الطوابير الاحترافي, لكن بدون التكاليف المرهقة.

هذا النظام هو الحل الأمثل للعيادات الصغيرة, المراكز الخدمية, والمؤسسات التي تبحث عن :

- نظام لا يحتاج استثمارات مبدئية كبيرة
 - حل سريع وسهل للتشغيل
 - إدارة فعالة للطوابير دون تعقيد







في عالم يتسارع فيه التحول الرقمي, تُعد سمارترونكس شريكك الاستراتيجي في تصميم وتنفيذ حلول المدن الذكية وأنظمة إنترنت الأشياء (IOT) المتكاملة. نقدم أنظمة ذكية مبتكرة تعزز كفاءة الخدمات الحضرية, وتُحسّن تجربة العملاء.

نظام استدعاء الممرضات

Nurse Calling System

هو نظام من شركة **سمارترونكس** ينبه طاقم التمريض عند طلب المريض للمساعدة لضمان استجابة سريعة في المنشآت الفندقية والمراكز الطبية ومرافق الرعاية المساعدة ومرافق الرعاية طويلة الأجل.

نداء عادی

عندما يطلب المريض المساعدة, يومض مؤشر المريض في محطة التمريض والمصباح الخارجي. تستجيب الممرضة لطلب المريض بالضغط على زر سرير المريض, فيتم إيقاف مؤشرات طلب المريض ويتم تشغيل مؤشر وجود الممرضة.

نداء طوارئ

إذا احتاجت الممرضة لاستدعاء الطبيب، تضغط على زر سرير المريض مرة أخرى، فيومض مؤشر المريض بسرعة ويظل مؤشر الممرضة مضاءً أيضًا.

نداء حالة حرجة (Blue-Code)

في الحالات الخطيرة, تضغط الممرضة على الزر الخارجي الموجود بجانب سرير المريض, فيومض المؤشر الأزرق بسرعة, كما يتم تشغيل جميع الوحدات في المنطقة.









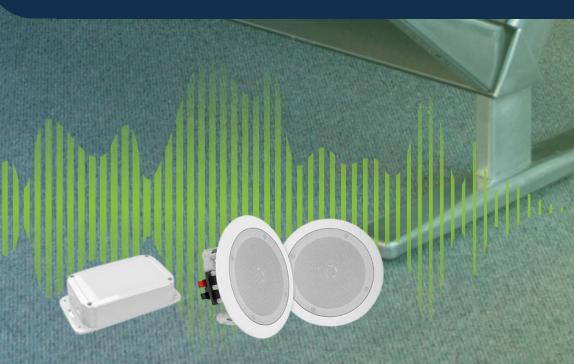


القيمة المضافة

مزايا النظام

- الحفاظ على بيئة هادئة خالية من الضوضاء غير المستهدفة
 - تسريع الاستجابة للنداءات الطارئة
 - تبسيط عمليات التواصل الداخلي





مدير قاعات الاجتماعات والفاعليات

Meeting & Events Room Manager

ارتق بتجربة ادارة القاعات مع شركة سمارترونكس

- الجهاز به شاشة 10 بوصة يتم تركيبه على الحائط بالقرب من باب القاعة.
- يتيح هذا الجهاز للمديرين حجز غرف القاعات بكل سهولة من خلال جهاز الكمبيوتر او من خلال المحمول.
- يمكن للموظفين حجز القاعة من الجهاز نفسه حيث انه الشاشة تعمل باللمس.
- تسمح الشاشة للموظفين برؤية حالة الغرف الحالية (متاحة أو مشغولة)
 وجدول الاجتماعات او الفاعليات للقاعة لهذا اليوم.
- يمكن ربط النظام لدينا مع تقويمات Google و Outlook Exchange و Outlook Exchange كما يمكن الربط مع اى نظام آخر.





-31-

GOOGLE



Conference 1

OCCUPIED

powered by SMARTRONICS

12:42 PM

Tuesday, 5th October

Upcoming Meetings

02:30 PM, For **01:15** Minutes duration G2 Quarter Meeting for Managers

03:45 PM, For **00:30** Minutes duration Sales Tam Brainstorming

02:30 PM, For **01:15** Minutes duration VIP Customers Meeting



لمزيد من المعلومات





تسجيل بيانات النزلاء عند

استقبال الفنادق

تطبيقات الجهاز



كمبيوتر + ماسح ضوئي في جهاز واحد

لقد قمنا بدمج كمبيوتر كامل مع ماسح ضوئى في جهاز واحد موفر للمساحة والتكلفة.



مسح جوازات السفر والبطاقات باستخدام جهاز

طور فر<mark>واند ا</mark>لهندسي الموهوب جهازاً يمكنه مسح جوازات السفر والبطاقات باستخدام نفس الجهاز.



استخراج البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعى

نقوم باستخراج البيانات المطبوعة على جوازات السفر والبطاقات وتحويلها إلى نص رقمى للاستخدامات المختلفة.



تخزين البيانات بطرق متعددة

يخزن الجهاز البيانات المستخرجة إما في ذاكرته الداخلية, أو على خادم عبر الشبكة, كما يمكن استخدامها لملء الحقول في البرامج أو الطباعة المباشرة على النماذج الورقية.



حفظ البيانات بصيغ متعددة

يقوم الجهاز بتنسيق البيانات حسب تفضيلات العميل ويحفظها بعدة صيغ مثل PDF, Word, Excel) والمزيد).



تسجيل وصول الزوار للشركات والمجمعات السكنية



إدارة الدخول الضيوف للمؤتمرات والفعاليات



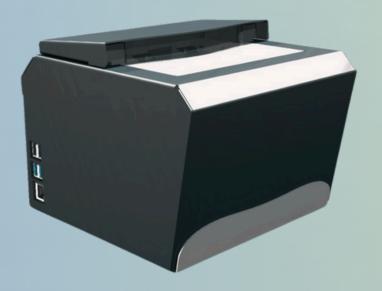
استخلاص البيانات وتمريرها للتكامل مع الانظمة الاخرى







براءة اختراع





Quad-Core 64-bit **Arm Cortex A76**



LPDDR4X-4267 **SDRAM**



Dual-band 802.11ac



USB

Energy (BLE)

JETOOTH 5.0 / Bluetooth Low

2×USB 3.0 and 2×USB 2.0 ports

ETHERNET

Gigabit Ethernet,

with PoE+ support

Scanify

تطبيقات الجهاز



تسجيل بيانات النزلاء عند استقبال الفنادق



تسجيل وصول الزوار للشركات والمجمعات السكنية



إدارة الدخول الضيوف للمؤتمرات والفعاليات



استخلاص البيانات وتمريرها للتكامل مع الانظمة الاخرى



براءة اختراع





address XX/XX XXXX XXXXXX

حفظ البيانات بصيغ متعددة

موفر للمساحة والتكلفة.

لتسريع العمليات وتوفير الوقت.

يقوم الجهاز بتنسيق البيانات حسب تفضيلات العميل ويحفظها بعدة صيغ مثل PDF, Word, Excel) والمزيد).

كمبيوتر + ماسح ضوئى فى جهاز واحد

لقد قمنًا بدمج كمبيوتر كامل مع ماسح ضوئي في جهاز واحد

مسح ضوئى لوجهين للبطاقات في عملية واحدة

لقد طورنا آلية لمسح كلا وجهى البطاقات في عملية واحدة

استخراج البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعى

والبطاقات وتحويلها إلى نص رقمى للاستخدامات المختلفة.

يخزن الجهاز البيانات المستخرجة إما في ذاكرته الداخلية, أو

على خادم عبر الشبكة, كما يمكن استخدامها لملء الحقول

في البرامج أو الطباعة المباشرة على النماذج الورقية.

نقوم باستخراج البيانات المطبوعة على جوازات السفر

تخزين البيانات بطرق متعددة



Quad-Core 64-bit **Arm Cortex A76**



ETOOTH

5.0 / Bluetooth Low Energy (BLE)

Dual-band 802.11ac



ETHERNET Gigabit Ethernet,

with PoE+ support

2×USB 3.0 and 2×USB 2.0 ports













LPDDR4X-4267 **SDRAM**

نظام تتبع المركبات وإدارة الاساطيل

Vehicle Tracking System & Fleet Management

1. أجهزة التتبع من تصنيع سمارترونكس:

- أجهزة تتبع GPS/GSM بدقة عالية.
 - حساس قياس الحمولة.
- حساس مراقبة درجة الحرارة الدقيقة.
 - أجهزة مراقبة سلوك السائقين.

3. الاستخدامات الرئيسية لقياس الحمولة :

- مراقبة الأحمال الزائدة على الشاحنات.
- ضبط توزيع الحمولة لتحقيق التوازن الأمثل.
- منع التحميل الزائد حسب القوانين المرورية.
 - متابعة تفريغ البضائع أثناء الرحلة.
 - إثبات كميات البضائع المنقولة.

2. التطبيقات العملية لمراقبة درجة الحرارة : 4. المزايا المتقدمة للنظام:

- شحن الأدوية والمستحضرات الطبية (سلسلة التبريد الدوائية).
- نقل المواد الغذائية القابلة للتلف (ألبان, لحوم, خضروات).
 - شحن المواد الكيماوية الحساسة للحرارة.
 - نقل المنتجات الحيوية (عينات طبية).
 - شحن اللقاحات والمستحضرات البيولوجية.

- التتبع الذكى: خرائط حية مع تحديث لحظى.
 - الإنذارات الذكية: تنبيهات فورية عند:
 - تجاوز درجات الحرارة المحددة.
 - زيادة/نقصان مفاجئ في الحمولة.
 - خروج عن المسار المحدد.
 - سلوك قيادة خطير.

التقارير التحليلية:

- تقارير تاريخية لبيانات الحرارة.
- تحليلات استهلاك الوقود حسب الحمولة.
 - تقارير أداء السائقين.
 - سحلات الصيانة التلقائية.





نظام التتبع الداخلي

Indoor Tracking System

دقة غير مسبوقة في الأماكن المغلقة

المزايا الأساسية:

- **تتبع دقيق -** دقة تصل إلى 1 متر باستخدام تقنيات (BLE/UWB/Wi-Fi).
 - **خرائط تفاعلية -** عرض حركة الأفراد والاصول على خرائط رقمية.
- إدارة الأصول تتبع المعدات والمخزون في المستشفيات والمستودعات.
 - **تحليلات مفصلة -** تقارير عن حركة الزوار وازدحام المناطق.

التطبيقات العملية :

• في القطاع الصحي:

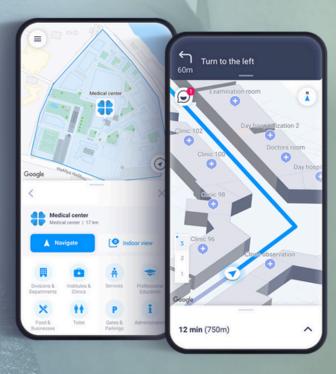
- تتبع المعدات الطبية والأجهزة الحيوية.
- تحديد مواقع المرضى في المستشفيات الكبيرة.
 - إرشاد الزوار إلى العيادات.

• في المراكز التجارية :

- توجيه المتسوقين إلى المحلات.
- تحليل حركة الزوار لتحسين التخطيط.
- إرسال عروض مخصصة بناء على الموقع.

في المنشآت الصناعية:

- تتبع العمال في المناطق الخطرة.
 - إدارة الأسطول الداخلي للمعدات.
- تحسين تدفق العمل في المستودعات.









نحن نُصمم ونصنع مجموعة متنوعة من اجهزة الخدمة الذاتية المخصصة, لتمكين الشركات عبر مختلف القطاعات من تبسيط عملياتها وتعزيز تجارب عملائها.





جهاز الخرائط والعروض التقديمية

جهاز SIMEO جهاز متكامل الخدمات

32" 43" 55" 65"

15" 17" 19"



32"

جهاز الخرائط والعروض التقديمية



15" 17" 19"



جهاز الدفع الالكتروني وطلب الطعام والتبرعات

Queue جهاز جهاز إصدار التذاكر الآلي

SIMEO

جهاز الخدمات الذاتية

جهاز SIMEO هو عملاق اجهزة الخدمات الذاتية من شركة **سمارترونكس** التي تعمل عبر العديد من المجالات. يساعدك على تحقيق أهداف التحول الرقمى بينما يسمح لعملائك بالاستفادة من خدماتك بشكل مستقل, دون مساعدة. كل هذا متكامل في جهاز واحد, مما يمكن عملائك من إجراء معاملات سلسة وتفاعلات فورية.

مزایا جهاز SIMEO

- إلغاء الحاجة إلى الفروع المادية الكبيرة لخدمة العملاء.
 - تقليل الاعتماد على ممثلى خدمة العملاء.
- يؤدي إلى توفير التكاليف عن طريق تقليل الاعتمادية على الموظفين.
- يوفر خدمة متاحة 24/7, مما يسمح للعملاء بالوصول إلى الخدمات في أي وقت.
- يسمح للعاملين بالتركيز على الدعم الأكثر تعقيدًا، مما يؤدي إلى تقديم الخدمة بشكل أسرع.
- توسيع شبكة وصول العملاء الى الخدمات من خلال توزيع اللجهزة في المناطق ذات الحركة المرورية العالية, المراكز التجارية أو مواقع أخرى.

المهتمين بإقتناء جهاز SIMEO ؟



شركات الاتصالات

يتم استخدامه لاجراء خدمات شركة الاتصالات مثل شحن الرصيد وشراء الباقات واستخراج شرائح الاتصال SIM وتفعيل خدمة eSIM.



🖳 الفنادق

يتم استخدام الجهاز لحجز الغرف والدفع من خلال الجهاز واستخراج كارت الغرفه من الجهاز واستخدامه في فتح قفل باب الغرفه وتشغيل الاضاءة.



🛺 اماكن الترفيه

يتم استخدام الجهاز في شحن كروت الالعاب عن طريق اختيار الباقة والدفع من خلال الجهاز واستخراج الكارت مشحون بالقيمة ومن ثم استخدام الكارت لتشغيل الالعاب.



المطاعم والفود كورت

يتم استخدام الجهاز في المطاعم و ال Food Court حيث يتم من خلاله اختيار الاصناف ودفع القيمه من خلال الجهاز واستخراج الايصال.



المؤسسات الخيرية

يتم استخدام الجهاز في جمع التبرعات عن طريق عرض مجموعة الحالات التي يراد التبرع لها ويتم الدفع للمشاريع الخيرية وتحصيل قيمة التبرع من خلال الجهاز.





SIMEO

جهاز الخدمات الذاتية

إصدار البطاقات والكروت وشرائح الاتصالات SIM

استخراج البيانات والتعرف عليها بالذكاء الاصطناعي NFC, PIN-Code, الدفع عبر Magnetic-Stripe











طباعة إيصالات الدفع وأرقام التذاكر

التحقق من الشخصية عن طريق البصمة









جهاز التعرف على البصمة



جهاز التحقق من بطاقة الهوية



طابعة الايصالات الحرارية 80 ميللي



كاميرا عالية الدقة



نقل البيانات عبر 5G,Wifi,Ethernet



جهاز تقييم رضا العملاء - Satisfy

Survey & Feedback Kiosk - Satisfy

جهاز بسيط لكنه قوى, يحول آراء العملاء إلى بيانات قابلة للقياس.

فكرة النظام :

نظام إلكتروني متكامل مزود بشاشة لمس, يسمح للعملاء بتقييم الخدمات فور تلقيها, مع إمكانية تثبيته في :

- نقاط استقبال العملاء.
 - مداخل المنشآت.
 - مناطق الانتظار.

المميزات الأساسية :

- تقییم فوری : شاشة لمس سهلة الاستخدام.
- تصميم مرن : يناسب جميع أحجام الكيوسكات.
 - تعدد اللغات : دعم العربية والإنجليزية.
 - أدوات تحليل: تقارير ذكية ورسوم بيانية.

للمدراء :

- لوحة تحكم متكاملة لمتابعة النتائج
- مقارنة التقييمات بين الفترات المختلفة
 - إمكانية تصميم استبيانات مخصصة

لمزيد من المعلومات





نقدم حلولاً شاملة للضيافة والفنادق تلبي الاحتياجات المتطورة لعملائنا وتساهم في خلق تجارب استثنائية للضيوف.







الأقفال الذكية للابواب Smart Door Locks نظام عدم الازعاج Do Not Disturb System جهاز موفر الطاقة للغرف Power Saving Energy







جهاز حجز الغرفة الذاتي Self Check-In Kiosk سكانر جواز السفر وبطاقة الهوية Passport & ID National Scanner جهاز حجز غرف الاجتماعات Meeting Room Booking Device







نظام ادارة ومراقبة ركن المركبات Parking & Monitoring Vehicles نظام استدعاء الجرسون Waiter Caller System جهاز الخرائط والعروض التقديمية Maps & Presentation Kiosk



تصنيع الأنظمة الالكترونية حسب الطلب Custom Manufacturing of Electronic Systems

في سمارترونكس نقدم حلول إلكترونية ذكية مصممة خصيصاً لقطاع التصنيع لنصنع المستقبل الإلكتروني لعملك.

لماذا نحن ؟

- تصميم حسب الطلب: أنظمة إلكترونية مبنية على احتياجاتك الدقيقة.
 - خبرة صناعية متخصصة : حلول مصممة خصيصاً لتحديات المصانع.
 - دمج سلس : أنظمة تتفاعل بذكاء مع بنيتك التحتية الحالية.

كيف نعمل ؟

- 1. تحليل التحديات : نحدد معك نقاط التحسين الرئيسية.
- 2. تصميم مخصص : نطور حلولاً ذكية تناسب عملياتك.
- 3. تنفيذ دقيق : تركيب وتشغيل بمعايير الجودة العالمية.

مجالات تركيزنا :

- تحسین كفاءة خطوط الإنتاج.
- تقليل فترات التوقف غير المخطط لها.
 - أنظمة جمع البيانات الذكية.
 - حلول المراقبة والتحكم الآلى.



خدمة ما بعد البيع AFTER SALES SERVICES

قلل فترات التوقف وزد كفاءة عملك مع فريقنا المتخصص خلفك دائماً, يتمتع خبراؤنا المتمرسون بمهارات واسعة ومعرفة عميقة لضمان صيانة فائقة الجودة الانظمة.

نركز على خدمة عملاء استثنائية, من خلال دعم فني متاح على مدار الساعة لمعالجة أي استفسارات تطرأ لديك. سواءً كانت مسألة روتينية أو حالة طارئة, ستجد فريق الدعم الجاهز لدينا مستعداً لتقديم المساعدة الفورية.

رضاؤكم هو غايتنا الأولى، ونبذل كل جهد لضمان تشغيل معداتكم بأعلى كفاءة. لنمكنكم من التركيز على ما يهم حقاً: إدارة أعمالكم بثقة وتحقيق أهدافكم بسلام.



X saib

عملائنا المميزون

القطاع المالي













المشرق mashreq









**** QNB**

























السانتكو الم(SAPTCO



CITYBUS

ستيتاناص



Express









الرؤية

نحن نقود مسيرة الابتكار، ونشكل جيلًا جديدًا من الصناعة.

معًا, سنوظف خبراتنا وأفكارنا المتطورة لصنع تأثير دائم وتحويل العالم إلى الأفضل.

الرسالة

نهدف إلى قيادة التحول الرقمي من خلال تطوير وتصنيع أجهزة وحلول إلكترونية ذكية تركز على احتياجات المستخدم, تهدف إلى تعزيز الكفاءة وتسهيل التواصل وتبسيط الحياة اليومية للأفراد والشركات على حد سواء. نستمد إلهامنا من الإبداع المصرى لابتكار تقنيات متطورة تتصدى للتحديات العالمية, مع السعى لتصدير خبراتنا لخلق أثر إيجابي على المستوى الدولي. نلتزم بالاستدامة فى جميع مراحل عملنا, من اختيار المواد الخام وحتى إتمام دورة حياة المنتج, للمساهمة في بناء مستقبل صناعي أكثر ذكاءً ومسؤولية.



للتواصل معنا

- +201011133990
 - +20222727771
- sales@smartronics.com.eg 💟
 - www.smartronics.com.eg 🌘
- 💟 ۲۶ شارع حموده مجمود, مدينة نصر, القاهرة, مصر ١١٧٦٥



