



الملف التعريفي للشركة



جدول المحتويات

- شهادات معايير الجودة ISO
- انظمة ادارة طابور العملاء
- الانظمة والحلول المتكاملة
- اجهزة الخدمة الذاتية
- الفندقة و الضيافة
- تبني الأنظمة حسب الطلب
- خدمات ما بعد البيع
- عملائنا
- شركائنا
- الرؤية والرسالة
- معلومات التواصل



شركتنا هي شريك المعتمد من المنظمة الدولية للمعايير ISO

تعمل **SMARTRONICS** وفقاً للمعايير الدولية **ISO9001** و **ISO14001** ، حيث نولي أولوية قصوى لإدارة الجودة الاستثنائية والمسؤولية البيئية وذلك تحقيقاً لمبدأ الربط بين الأداء والاستدامة وهذا يتترجم إلى :

- منتجات وخدمات متناسبة وموثوقة لعملائنا .
- تقليل البصمة البيئية إلى أدنى حد .





أنظمة إدارة طابور العملاء

Queue Management Systems

نحن نضع مجموعة متكاملة من أنظمة إدارة طوابير العملاء المتقدمة، المصممة خصيصًا لتناسب احتياجات الشركات والمؤسسات المتنوعة مثل البنوك والعيادات والمؤسسات الخدمية، لضمان تنظيم سير العمل وتحسين تجربة العملاء.

نظام ادارة الطابور - QSkip

Queue Manager System - QSkip

تفخر شركة **SMARTRONICS** بتصنيع نظام إدارة الطوابير **QSKIP** الحل المتكامل المصمم لتبسيط عمليات خدمة العملاء وتعزيز تجربتهم بشكل عام.

نظام اقتصادي التكلفة

بفضل احدث التقنيات تمكنا من تقليل مكونات النظام الالكترونية بفعالية ادت إلى تقليل التكلفة على عمالئنا.

نظام لاسلكي التوصيل

النظام لا يعتمد على التوصيل بالاسلاك مما ادي الي حل المشاكل الكثيرة والمعقدة في النظام السلكي.

تنبيهات SMS أو WHATSAPP لعملائكم

يستخدم النظام رسائل الواتس آب والرسائل النصية علي هواتفهم المحمولة لاجز الدور وتلقي الخدمات لديكم.

عدد لانهائي من منافذ الخدمة

لا يوجد بالنظام اي قيود تعيق تثبيت اي عدد من منافذ الخدمة داخل المقر (وبجهاز تدكم واحد لجميع المنفذ)

نظام سهل التركيب

بفضل قلة مكونات النظام وعدم اعتماده علي الاسلاك ادي ذلك الي سهولة تركيب النظام داخل بيئه عمالئنا.



نظام ادارة الطابور - QSkip

Queue Manager System - QSkip

نظام اقتصادي التكلفة

نظام لاسلكي التوصيل

تنبيهات SMS أو WHATSAPP لعملائكم

عدد لانهائي من منافذ الخدمة

نظام سهل التركيب

6 A205

7 A205

6 A205

608 رقم التذكرة

في الانتظار 8

رقم العيادة 6 وقت الخدمة 00:13:45

إنهاء نداء تدوين إعادة إلزام

نظام ادارة الطابور للعيادات - QClinic

Clinical Queue Manager - QClinic

في العيادات والمستشفيات حيث الوقت ثمين والتنظيم أساسي، يأتي نظام إدارة الطابور الذي من تصميم شركة **SMARTRONICS** ليكون الحل الأمثل لتحسين تدفق المرضى ورفع كفاءة الخدمة. هذا النظام المصمم خصيصاً للقطاع الصحي يدول تجربة الانتظار من فوضى إلى عملية منتظمة ومرتبة، مع ضمان العدالة والشفافية في تقديم الخدمة.

ميزات النظام

- يقلل زمن الانتظار بنسبة تصل إلى 40%.
- يحسن تجربة المريض ورضاه عن الخدمة.
- يمنع الازدحام والتزاحم في صالات الانتظار.
- يوفر تقارير إحصائية دقيقة لتحسين الأداء.

التاريخ المرضي والزيارات السابقة

حجز المواعيد

التقارير و الرسوم البيانية

شاشة التذاكر المجمعة

الاستبيان لتقدير الخدمات

الروشتة الالكترونية

نظام استدعاء المرضى

لوحة تحكم النظام

شاشة العيادة

شاشة مواعيد عمل الأطباء



نظام ادارة الطابور - QLite

Queue Manager System - QLite

في عالم أصبحت فيه الكفاءة والتكلفة عاملين حاسمين، نقدم لكم **QLITE** - نظام إدارة الطوابير الذكي من تصنيع شركة **SMARTRONICS** الذي يعتمد بالكامل على الرسائل القصيرة SMS وواتساب، ليدعم لك أقصى استفادة بأقل تكلفة.

كيف يعمل؟

بساطة، يقوم العميل بمسح QR code فيستقبل رقم دوره عبر SMS أو واتساب، مع إشعارات تذكير عند اقتراب موعده - كل ذلك بدون الحاجة لأي أجهزة إضافية.

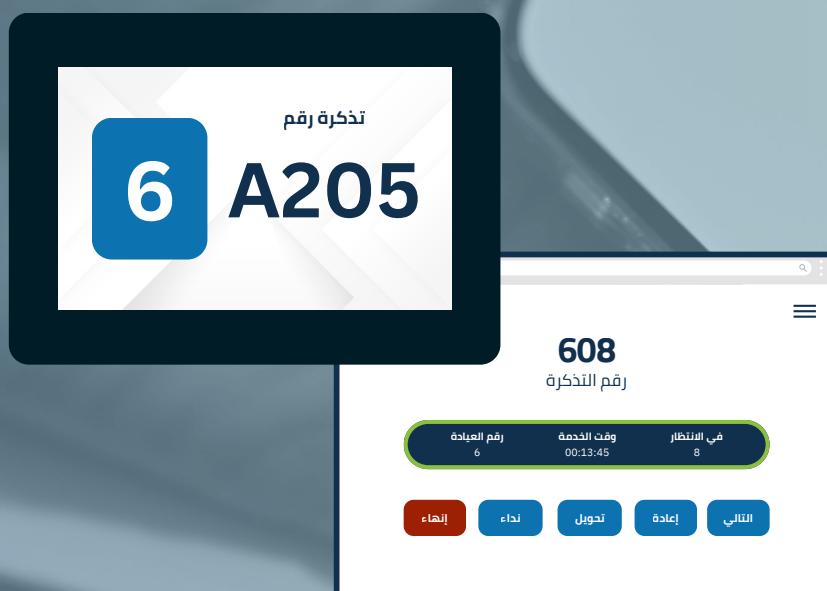
لماذا QSkip Lite؟

- توفير كامل (لا حاجة لجهاز مكتبة).
- حل مثالي للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- سهل التشغيل (لا يحتاج خبرة تقنية).
- مرن (يعمل على أي هاتف ذكي).
- توفير يصل لـ 70 % مقارنة بالأنظمة التقليدية.

الميزة التنافسية:

كل ميزات نظام الطوابير الاحترافي، لكن بدون التكاليف المرهقة.
هذا النظام هو الدليل الأمثل للعيادات الصغيرة، المراكز الخدمية، والمؤسسات التي تبحث عن :

- نظام لا يحتاج استثمارات مبدئية كبيرة
- حل سريع وسهل للتشغيل
- إدارة فعالة للطوابير دون تعقيد



الأنظمة والحلول المتكاملة من **SMARTRONICS**

في عالم يتتسارع فيه التداول الرقمي، تُعد **SMARTRONICS** شريك الاستراتيجي في تصميم وتنفيذ حلول المدن الذكية وأنظمة إنترنت الأشياء (IoT) المتكاملة. نقدم أنظمة ذكية مبتكرة تعزز كفاءة الخدمات الحضرية، وتحسن تجربة العملاء.

لمزيد من المعلومات
وطلب الدعم



نظام استدعاء الممرضات

Nurse Calling System

هو نظام من شركة **SMARTRONICS** يتبه طاقم التمريض عند طلب المريض للمساعدة لضمان استجابة سريعة في المنشآت الفندقية والمرافق الطبية ومرافق الرعاية المساعدة ومرافق الرعاية طويلة الأجل.

نداء عادي

عندما يطلب المريض المساعدة، يوضع مؤشر المريض في معدة التمريض والمصباح الخارجي. تستجيب الممرضة لطلب المريض بالضغط على زر سرير المريض. فيتم إيقاف مؤشرات طلب المريض ويتم تشغيل مؤشر وجود الممرضة.

نداء طوارئ

إذا احتاجت الممرضة لاستدعاء الطبيب، تضغط على زر سرير المريض مرة أخرى. فيوضع مؤشر المريض بسرعة ويظل مؤشر الممرضة مضاءً أيضًا.

نداء حالة حرج (Blue-Code)

في الحالات الخطيرة، تضغط الممرضة على الزر الخارجي الموجود بجانب سرير المريض، فيوضع المؤشر الأزرق بسرعة، كما يتم تشغيل جميع الوحدات في المنطقة.



نظام ادارة النداء الصوتي

Voice Calling Manager System

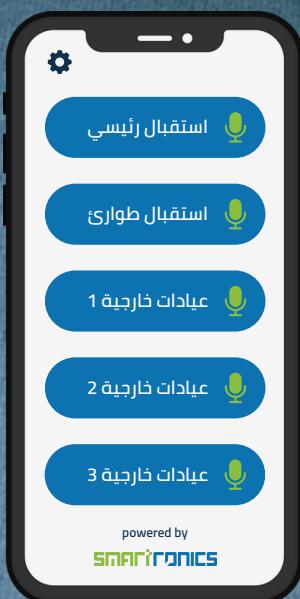
يُقدم النظام الذكي من شركة **SMARTRONICS** حلًّا مبتكرًا يدْوِلُ الهواتف الذكية إلى وحدات نداء لاسلكية متكاملة، بديلاً عملياً عن أنظمة الميكروفونات التقليدية في المستشفيات والعيادات. من خلال تطبيق متخصص، يمكن للطاقم الطبي إجراء نداءات صوتية مباشرة يتم بثها فورياً عبر السماعات الموجودة في الأقسام المحددة فقط.

مزايا النظام

- توفير في التكاليف : استبدال البنية التحتية المعقّدة بتطبيق هاتفي بسيط.
- مرونة عالية : إمكانية إجراء النداء من أي مكان داخل المنشأة الطبية.
- دقة التوجيه : اختيار أقسام محددة للبث دون تشويش على الأجنحة الأخرى.
- تكامل سلس : يعمل مع أنظمة السماعات القائمة دون حاجة لتعديلات كبيرة.

القيمة المضافة

- الحفاظ على بيئة هادئة ذاتية من الضوضاء غير المستهدفة
- تسريع الاستجابة للنداءات الطارئة
- تبسيط عمليات التواصل الداخلي



مدير قاعات الاجتماعات والفعاليات

Meeting & Events Room Manager

ارتقِ بتجربة ادارة القاعات مع شركة **SMARTRONICS**

- الجهاز به شاشة 10 بوصة يتم تركيبه على الحائط بالقرب من باب القاعة.
- يتيح هذا الجهاز للمديرين جزء غرف القاعات بكل سهولة من خلال جهاز الكمبيوتر او من خلال المحمول.
- يمكن للموظفين جزء القاعة من الجهاز نفسه حيث انه الشاشة تعمل باللمس.
- تسمح الشاشة للموظفين برؤية حالة الغرف العالية (متاحة أو مشغولة) وجدول الاجتماعات او الفاعليات للقاعة لهذا اليوم.
- يمكن ربط النظام لدينا مع تقويمات Office g Outlook Exchange g Google
- يمكن ربط النظام لدينا مع تقويمات Microsoft Teams و 365



OUTLOOK



OFFICE 365



GOOGLE



MS TEAMS



Conference 1

OCCUPIED

powered by **SMARTRONICS**

12:42 PM
Tuesday, 5th October

Upcoming Meetings

02:30 PM, For 01:15 Minutes duration
G2 Quarter Meeting for Managers

03:45 PM, For 00:30 Minutes duration
Sales Tam Brainstorming

02:30 PM, For 01:15 Minutes duration
VIP Customers Meeting

+

لتحميل الداتاشيت
ومشاهدة الفيديو



Scanify

Passports & Cards

تصنيع شركة
SMARTONICS

تطبيقات الجهاز

تسجيل بيانات النزلاء عند
استقبال الفنادق



تسجيل وصول الزوار للشركاء
والمجتمعات السكنية



إدارة الدخول الضيوف
للمؤتمرات والفعاليات



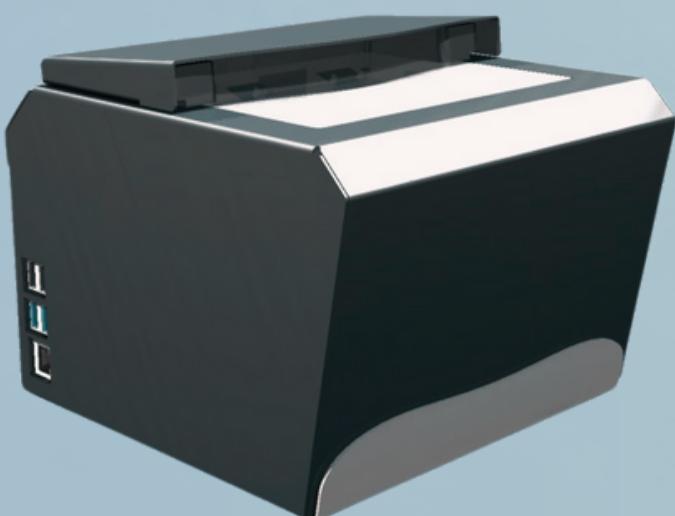
استخلاص البيانات وتمريرها
للتكميل مع الانظمة الاخرى



لتحميل الداتاشيت
ومشاهدة الفيديو



حاصل على
براءة اختراع



كمبيوتر + ماسح ضوئي في جهاز واحد

لقد قمنا بدمج كمبيوتر كامل مع ماسح ضوئي في جهاز واحد
متوفر لمساحة والتكلفة.

مسح جوازات السفر والبطاقات باستخدام جهاز

طور فريق الهندسي الموهوب جهازاً يمكنه مسح جوازات
السفر والبطاقات باستخدام نفس الجهاز.

استخراج البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي

نقوم باستخراج البيانات المطبوعة على جوازات السفر
والبطاقات وتحويلها إلى نص رقمي لخدمات المختلفة.

تخزين البيانات بطرق متعددة

يخزن الجهاز البيانات المستخرجة إما في ذاكرته الداخلية، أو
على خادم عبر الشبكة، كما يمكن استخدامها لملء الحقول
في البرامج أو الطباعة المباشرة على النماذج الورقية.

حفظ البيانات بصيغ متعددة

يقوم الجهاز بتنسيق البيانات حسب تفضيلات العميل
ويحفظها بعدة صيغ مثل (PDF, Word, Excel والمزيد).



PROCESSOR

Quad-Core 64-bit
Arm Cortex A76



WIFI

Dual-band 802.11ac



ETHERNET

Gigabit Ethernet,
with PoE+ support



RAM

LPDDR4X-4267
SDRAM



BLUETOOTH

5.0 / Bluetooth Low
Energy (BLE)



USB

2×USB 3.0 and
2×USB 2.0 ports

كمبيوتر + ماسح ضوئي في جهاز واحد



لقد قمنا بدمج كمبيوتر كامل مع ماسح ضوئي في جهاز واحد متوفر لمساحة التكالفة.

مسح ضوئي لوجهين للبطاقات في عملية واحدة



لقد طورنا آلية لمسح كلا وجهي البطاقات في عملية واحدة لتسريع العمليات وتوفير الوقت.

استخراج البيانات باستخدام الذكاء الاصطناعي



نقوم باستخراج البيانات المطبوعة على جوازات السفر والبطاقات وتحويلها إلى نص رقمي لاستخدامات المختلفة.

تخزين البيانات بطرق متعددة



يخزن الجهاز البيانات المستخرجة إما في ذاكرته الداخلية، أو على خادم عبر الشبكة، كما يمكن استخدامها لملء الحقول في البرامج أو الطباعة المباشرة على النماذج الورقية.

حفظ البيانات بصيغ متعددة



يقوم الجهاز بتنسيق البيانات حسب تفضيلات العميل ويدفنهها بعدة صيغ مثل (PDF, Word, Excel) والمزيد.

تسجيل بيانات النزلاء عند
استقبال الفنادق



تسجيل وصول الزوار للشركات
والمجتمعات السكنية



إدارة الدخول الضيوف
للمؤتمرات والفعاليات



استخلاص البيانات وتمريرها
لتتكامل مع الأنظمة الأخرى



لتحميل البيانات
ومشاهدة الفيديو



حاصل على
براءة اختراع



PROCESSOR

Quad-Core 64-bit
Arm Cortex A76



WIFI

Dual-band 802.11ac



ETHERNET

Gigabit Ethernet,
with PoE+ support



RAM

LPDDR4X-4267
SDRAM



BLUETOOTH

5.0 / Bluetooth Low
Energy (BLE)



USB

2×USB 3.0 and
2×USB 2.0 ports



نظام تتبع المركبات وإدارة الأسطول

Vehicle Tracking System & Fleet Management

3. الاستخدامات الرئيسية لقياس الدحولة :

- مراقبة الأفعال الزائدة على الشاحنات.
- ضبط توزيع الدحولة لتحقيق التوازن الأمثل.
- منع التحميل الزائد حسب القوانين المرورية.
- متابعة تفريغ البضائع أثناء الرحلة.
- إثبات كميات البضائع المنقولة.

4. المزايا المتقدمة للنظام :

- **التابع الذكي:** خرائط حية مع تحديث لحظي.
- **الإنذارات الذكية:** تنبيهات فورية عند:
 - تجاوز درجات الحرارة المحددة.
 - زيادة/نقصان مفاجئ في الدحولة.
 - خروج عن المسار المحدد.
 - سلوك قيادة خطير.
- **التقارير التحليلية:**
 - تقارير تاريخية لبيانات الحرارة.
 - تحليلات استهلاك الوقود حسب الدحولة.
 - تقارير أداء السائقين.
 - سجلات الصيانة التلقائية.

1. أجهزة تتبع من تصنيع SMARTRONICS :

- أجهزة تتبع GPS/GSM بدقة عالية.
- حساس قياس الدحولة.
- حساس مراقبة درجة الحرارة الدقيقة.
- أجهزة مراقبة سلوك السائقين.

2. التطبيقات العملية لمراقبة درجة الحرارة :

- شحن الأدوية والمستحضرات الطبية (سلسلة التبريد الدوائية).
- نقل المواد الغذائية القابلة للتلف (ألبان، لدوم، خضروات).
- شحن المواد الكيماوية الحساسة للحرارة.
- نقل المنتجات الديجوية (عينات طبية).
- شحن اللقاحات والمستحضرات البيولوجية.



نظام التتبع الداخلي

Indoor Tracking System

دقة غير مسبوقة في الأماكن المغلقة

المزايا الأساسية :

- **تتبع دقيق** - دقة تصل إلى 1 متر باستخدام تقنيات (BLE/UWB/Wi-Fi).
- **خرائط تفاعلية** - عرض حركة الأفراد والوصول على خرائط رقمية.
- **إدارة الأصول** - تتبع المعدات والموزون في المستشفيات والمستودعات.
- **تحليلات مفصلة** - تقارير عن حركة الزوار وازدحام المناطق.

التطبيقات العملية :

• في القطاع الصحي :

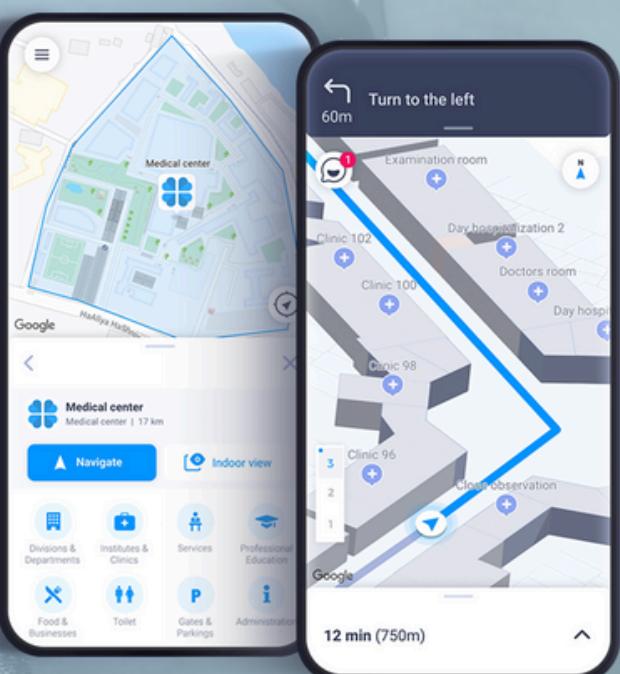
- تتبع المعدات الطبية والأجهزة اليدوية.
- تحديد موقع المرضى في المستشفيات الكبيرة.
- إرشاد الزوار إلى العيادات.

• في المراكز التجارية :

- توجيه المتتسقين إلى المحلات.
- تحليل حركة الزوار لتحسين التخطيط.
- إرسال عروض مخصصة بناء على الموضع.

• في المنشآت الصناعية :

- تتبع العمال في المناطق الخطرة.
- إدارة الأسطول الداخلي للمعدات.
- تحسين تدفق العمل في المستودعات.



المقعد الذكي - ADBench

Smart Bench - ADBench

دول مناطق الانتظار العادي إلى مراكز ديجيتالية للتواصل والاسترخاء. نقدم لكم ADBench، المقاعد الذكية التي ترفع مستوى التجربة في الأماكن المفتوحة بتقنيات متقدمة وتصميم أنيق.

أكثر من مجرد مقعد... إنها تجربة فريدة

- شاشة لمس تفاعلية: أخبار، ألعاب، وسائل تواصل اجتماعي، وإعلانات.
- وحدة استرخاء: إضاءة بالطاقة الشمسية، شحن الهواتف، مقاعد مرتفعة.
- صديق للبيئة ومتين: يعمل بالطاقة الشمسية، مصمم لتحمل جميع الظروف الجوية.



تصنيع شركة

smarttronics



A white rectangular frame is positioned in the upper right quadrant of the image, containing the title text.

أجهزة الخدمة الذاتية

SELF SERVICE KIOSKS

نحن نصمم ونصنع مجموعة متنوعة من أجهزة الخدمة الذاتية المخصصة، لتمكين الشركات عبر مختلف القطاعات من تبسيط عملياتها وتعزيز تجربة عملائها.

32" 43" 55" 65"



جهاز VistaTouch

جهاز الخرائط والعرض التقديمية

المعارض • الهيئات الحكومية • الشركات

24" 32"



جهاز SIMEO

جهاز متتكامل للخدمات

اماكن الترفيه • الفنادق • شركات الاتصالات • البنوك

32" 43" 55" 65"



جهاز Tower

جهاز الخرائط والعرض التقديمية

اماكن الترفيه • الشركات • المؤسسات

15" 17" 19"



جهاز QUEUE

جهاز إصدار التذاكر الآلي

المستشفيات • شركات الاتصالات • البنوك

جهاز الخدمات الذاتية



جهاز SIMEO هو علائق اجهزة الخدمات الذاتية من شركة **SMARTRONICS** التي تعمل عبر العديد من المجالات. يساعدك على تحقيق أهداف التحول الرقمي بينما يسمح لعملائك بالاستفادة من خدماتك بشكل مستقل، دون مساعدة. كل هذا متكامل في جهاز واحد، مما يمكن عملائك من إجراء معاملات سلسة وتفاعلات فورية.

مزايا جهاز SIMEO

- إلغاء الحاجة إلى الفروع المادية الكبيرة لخدمة العملاء.
- تقليل الاعتماد على ممثلي خدمة العملاء.
- يؤدي إلى توفير التكاليف عن طريق تقليل الاعتمادية على الموظفين.
- يوفر خدمة متاحة 24/7، مما يسمح للعملاء بالوصول إلى الخدمات في أي وقت.
- يسمح للعاملين بالتركيز على الدعم الأكثر تعقيداً، مما يؤدي إلى تقديم الخدمة بشكل أسرع.
- توسيع شبكة وصول العملاء إلى الخدمات من خلال توزيع الأجهزة في المناطق ذات الحركة المرورية العالية، المراكز التجارية أو مواقع أخرى.

المهتمين بإقتناء جهاز SIMEO ؟

شركات الاتصالات

يتم استخدامه لإجراء خدمات شركة الاتصالات مثل شحن الرصيد وشراء الباقات واستخراج شرائح الاتصال **SIM** وتفعيل خدمة **eSIM**.

الفنادق

يتم استخدام الجهاز لحجز الغرف والدفع من خلال الجهاز واستخراج كارت الغرفه من الجهاز واستخدامه في فتح قفل باب الغرفه وتشغيل الاضاءة.

اماكن الترفيه

يتم استخدام الجهاز في شحن كروت الالعاب عن طريق اختيار الباقة والدفع من خلال الجهاز واستخراج الكارت مشحون بالقيمة ومن ثم استخدام الكارت لتشغيل الالعاب.

المطاعم والفود كورت

يتم استخدام الجهاز في المطاعم و ال Food Court حيث يتم من خلاله اختيار الاصناف ودفع القيمه من خلال الجهاز واستخراج الایطال.

لتحميل الداتاشيت
ومشاهدة الفيديو



المؤسسات الخيرية

يتم استخدام الجهاز في جمع التبرعات عن طريق عرض مجموعة الحالات التي يراد التبرع لها ويتم الدفع للمشاريع الخيرية وتحصيل قيمة التبرع من خلال الجهاز.

جهاز الخدمات الذاتية

إصدار البطاقات والكرتات
وشرائح الاتصالات SIM



استخراج البيانات والتعرف
عليها بالذكاء الاصطناعي



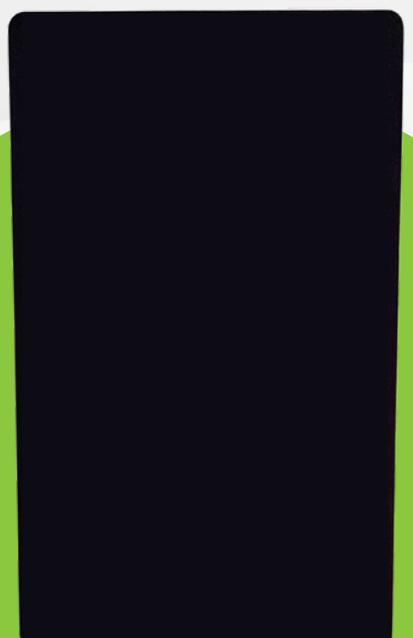
الدفع عبر
NFC, PIN-Code, Magnetic-Stripe



طباعة إيصالات الدفع وأرقام
التذاكر



التحقق من الشخصية
عن طريق البصمة



شاشة ٢٤ بوصة
تعمل باللمس



جهاز الدفع
الذاتي POS



مستخرج
البطاقات
والكرتات



جهاز التعرف على
البصمة



جهاز التحقق من
بطاقة الهوية



طابعة الإيصالات
الدرارية 80 ميللي



كاميرا عالية
الدقة



لتحميل الداتاشيت
ومشاهدة الفيديو



نقل البيانات عبر
5G,Wifi,Ethernet



SATISFACTION جهاز تقييم رضا العملاء

Survey & Feedback Kiosk - SATISFACTION

جهاز بسيط لكنه قوي، يحول آراء العملاء إلى بيانات قابلة للقياس.

فكرة النظام :

نظام إلكتروني متكامل مزود بشاشة لمس، يسمح للعملاء بتقييم الخدمات فور تلقيها، مع إمكانية تثبيته في:

- نقاط استقبال العملاء.
- مداخل المنشآت.
- مناطق الانتظار.

المميزات الأساسية :

- تقييم فوري : شاشة لمس سهلة الاستخدام.
- تصميم مرن : يناسب جميع أحجام الكيوسكات.
- تعدد اللغات : دعم العربية والإنجليزية.
- أدوات تحليل : تقارير ذكية ورسوم بيانية.

المقدمة :

- لوحة تحكم متكاملة لمتابعة النتائج
- مقارنة التقييمات بين الفترات المختلفة
- إمكانية تصميم استبيانات مخصصة



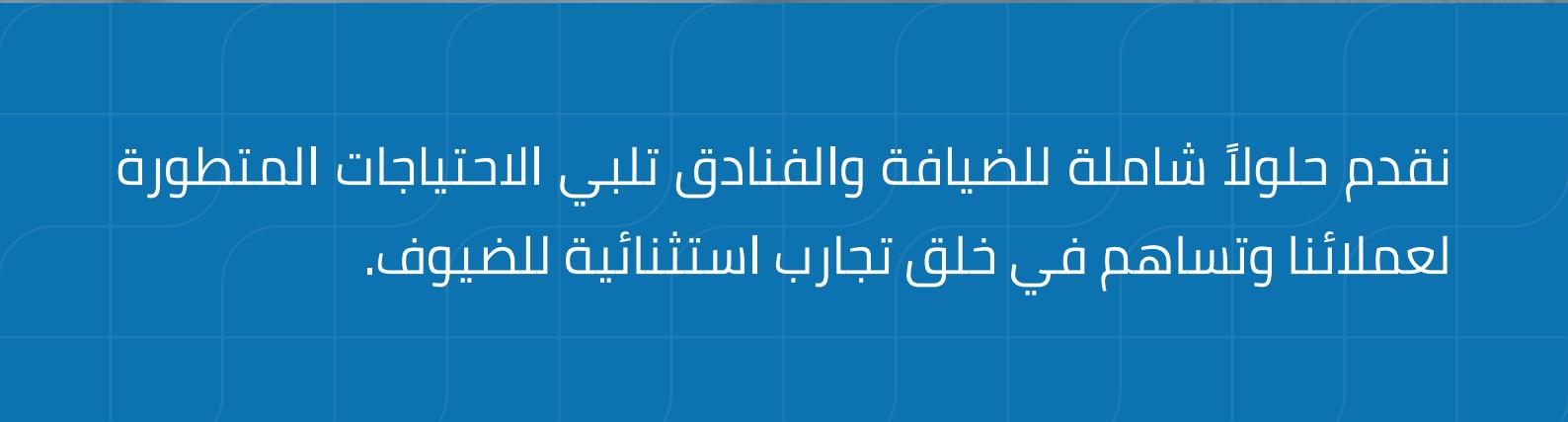
تصنيع شركة

SMARTONICS



الفندقة والضيافة

Hotel & Hospitality



نقدم حلولاً شاملة للضيافة والفنادق تلبي الاحتياجات المتطورة
لعملائنا وتساهم في خلق تجارب استثنائية للضيوف.



الأقفال الذكية للبوابات
Smart Door Locks



نظام عدم الزعاج
Do Not Disturb System



جهاز موفر الطاقة للغرف
Room Power Saver



جهاز دخول الغرفة الذاتي
Self Check-In Kiosk



سكانر جواز السفر وبطاقة الهوية
Passport & ID National Scanner



جهاز حجز غرف الاجتماعات
Meeting Room Booking Device



نظام إدارة ومراقبة ركن المركبات
Parking & Monitoring Vehicles



نظام استدعاء الجرسون
Waiter Caller System



جهاز الخرائط والعرض التقديمي
Maps & Presentation Kiosk



تصنيع الأنظمة الإلكترونية حسب الطلب

Custom Manufacturing of Electronic Systems

في SMARTRONICS نقدم حلول إلكترونية ذكية مصممة خصيصاً لقطاع التصنيع للمنتج المستقبل الإلكتروني لعملك.

لماذا نحن؟

- تصميم حسب الطلب: أنظمة إلكترونية مبنية على احتياجاتك الدقيقة.
- خبرة صناعية متقدمة: حلول مصممة خصيصاً لتحديات المصانع.
- دمج سلس: أنظمة تتفاعل بذكاء مع بنية التحديات الحالية.

كيف نعمل؟

1. تحليل التحديات: نحدد معك نقاط التحسين الرئيسية.
2. تصميم مخصص: نطور حلولاً ذكية تناسب عملياتك.
3. تنفيذ دقيق: تركيب وتشغيل بمعايير الجودة العالمية.

مجالات تركيزنا:

- تحسين كفاءة خطوط الإنتاج.
- تقليل فترات التوقف غير المخطط لها.
- أنظمة جمع البيانات الذكية.
- حلول المراقبة والتحكم الآلي.



خدمة ما بعد البيع AFTER SALES SERVICES

قلل فترات التوقف وزد كفاءة عملك مع فريقنا المتخصص خلفك دائمًا، يتمتع خبراؤنا المتمرسون بمهارات واسعة ومعرفة عميقه لضمان صيانة فائقة الجودة الانظمة.

نركز على خدمة عملاء استثنائية، من خلال دعم فني متاح على مدار الساعة لمعالجة أي استفسارات تطرأ لديك. سواء كانت مسألة روتينية أو حالة طارئة، ستجد فريق الدعم الجاهز لدينا مستعداً لتقديم المساعدة الفورية.

رضاكم هو غايتنا الأولى. ونبذل كل جهد لضمان تشغيل معداتكم بأعلى كفاءة. لنتمكنكم من التركيز على ما يهم حقاً: إدارة أعمالكم بثقة وتحقيق أهدافكم بسلام.

عملاؤنا المميزون



القطاع المالي



الشركات والمؤسسات



القطاع اللوجيسي



الجامعات





smartronics

LEAD SMART CHANGE,
SHAPE NEXT-GEN INDUSTRY

الرؤية

ندن نقود مسيرة الابتكار، ونشكل جيلاً جديداً من الصناعة.

معاً، سنوظف خبراتنا وأفكارنا المتطورة لصنع تأثير دائم وتدويل العالم إلى الأفضل.

الرسالة

نسعى لقيادة التحول الرقمي من خلال تصميم وتصنيع أجهزة وحلول إلكترونية ذكية ترتكز على المستخدم، تعزز الكفاءة والاتصال، وتبسيط الحياة للأفراد والشركات. نستلهם الإبداع المصري لتطوير تقنيات رائدة تلبي التحديات العالمية، مع تصدير خبراتنا لإحداث تأثير إيجابي عالمي. نلتزم بالاستدامة في كل خطوة، من المصادر إلى نهاية دورة حياة المنتج، لتشكيل مستقبل صناعي أكثر ذكاءً ومسؤولية.



للتواصل معنا

+201011133990



+20222727771



sales@smartronics.com.eg



www.smartronics.com.eg



٢٤ شارع حموده مردمود، مدينة نصر، القاهرة، مصر ١٠٧٦١

