

SIMEO

Prime

جهاز
الخدمات الذاتية



SMARTIRONICS

LEAD SMART CHANGE,
SHAPE NEXT-GEN INDUSTRY



جهاز الخدمات الذاتية

SIMEO Prime



جهاز SIMEO Prime - عملاق أجهزة الخدمات الذاتية في الكثير من المجالات، يساعدك على تحقيق أهداف التحول الرقمي الي جانب منح عملائك الاستفادة من الخدمات الخاصة بك ذاتيا دون مساعدة، كل ذلك في جهاز واحد. امنح عملائك القوة لإجراء معاملات سلسلة وتفاعل فوري.

مميزات جهاز SIMEO Prime

التخلص من الحاجة إلى فروع كبيرة لخدمة العملاء.

الحد من الاعتماد على ممثلي خدمة العملاء.

تقليل التكاليف الخاصة برواتب الموظفين والخدمات اللوجستية للفروع.

توفير وصول العملاء الي الخدمات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وفي اي وقت.

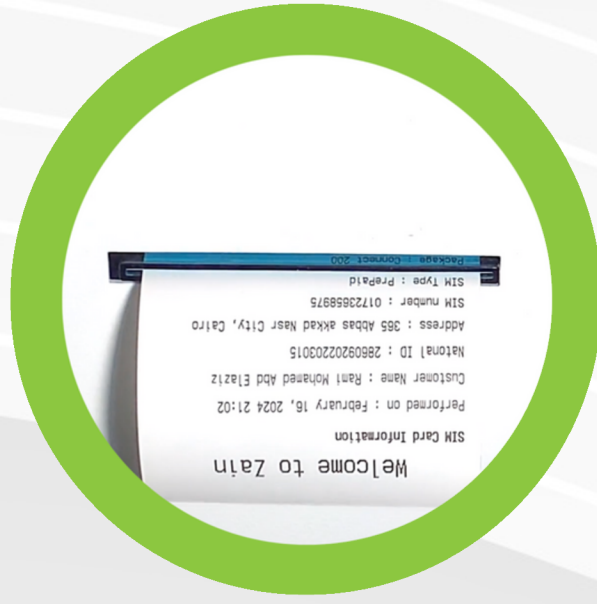
تمكين الموظفين من التركيز على عمليات أكثر تعقيدًا، مما يؤدي إلى تسريع تقديم الخدمات.

يمكن استخدام SIMEO Prime في مواقع استراتيجية لتوسيع نطاق الشركة وتعزيز إمكانية الوصول في مناطق ذات حركة مرور عالية مثل المراكز التجارية أو المواقع الأخرى.

استخراج البطاقات
وشرائح الاتصالات

التعرف على
بطاقة الهوية الوطنية

الدفع عن طريق NFC, PIN
Code, Megnetic



طباعة إيصال
الدفع

التعرف على
بصمات الأصابع



شاشة باللمس
24 بوصة



جهاز الدفع
الذاتي



مستخرج الكروت
والبطاقات



جهاز بصمة
الإصبع



قارئ البطاقة
الشخصية



طباعة إيصال



كاميرا عالية
الدقة



الاتصال عبر
5G, Wifi, Wired



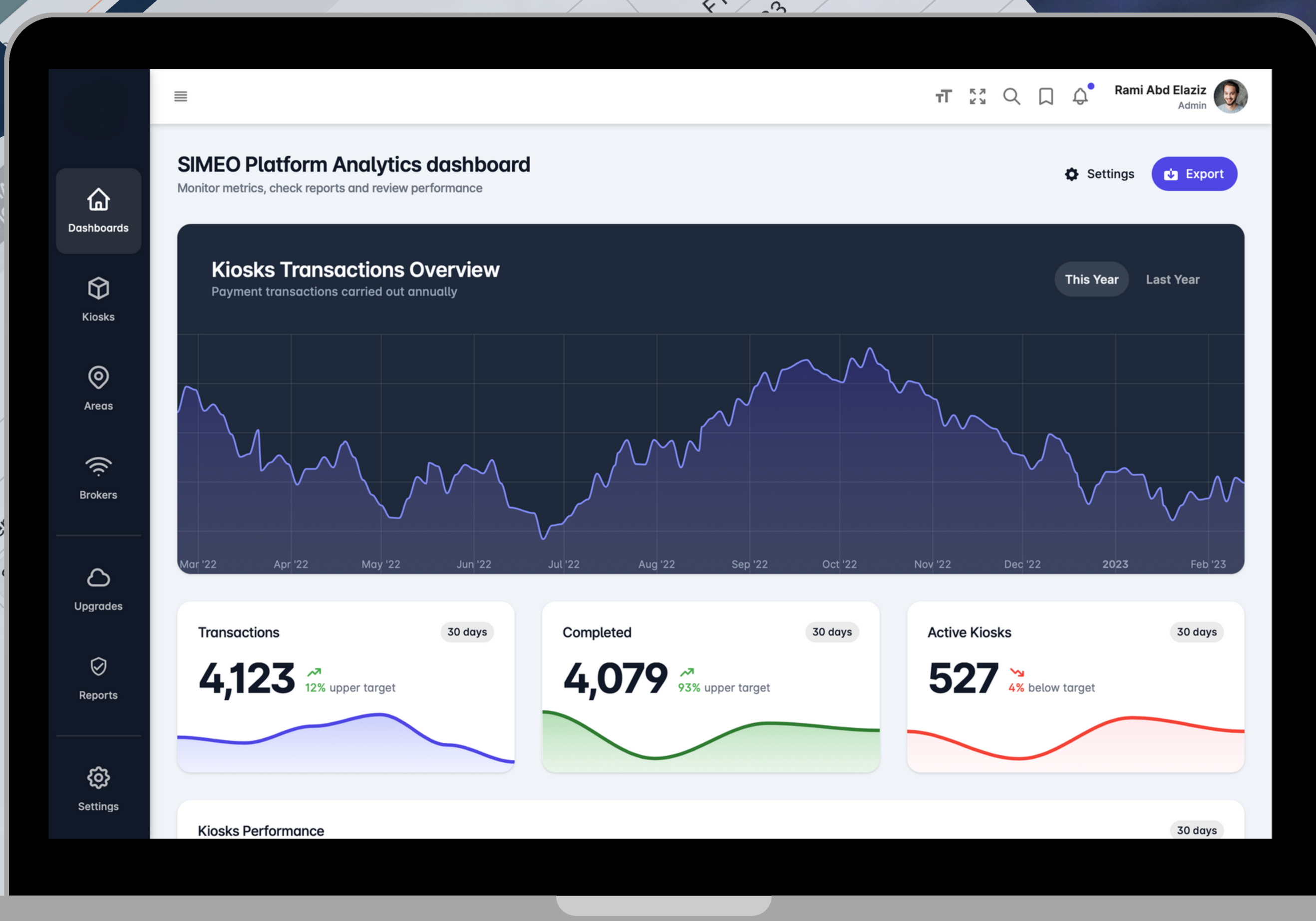
توجد امكانية لتخصيص أو ترقية أي من مكونات الأجهزة والنظم الحالية
لدينا بناءاً علي طلباتكم

HARDWARE	SPECIFICATIONS
LCD DISPLAY	24 Inches LCD Capacitive Touch Screen
CARD DISPENDER	➤ Card Types Readers : PC/SC & IC Reader ➤ Card Dimensions : 43mm x 54mm & 86mm x 54mm Sizes ➤ Card Thickness : 0.2~1.2mm ➤ Card Recycling : Error Card bin
VERIFICATION	➤ OTP Pin-Code ➤ Fingerprint ➤ Face Recognition + Capture Customer’s Picture ➤ Card Recognizer
PAYMENT POS	➤ Card Readers : Chip & PIN NFC Magnetic Stripe ➤ Display : 5 Inches TFT WXGA 720 x 1280 ➤ Operating System : PayDroid by Android OS ➤ QR Scanner : Reads 1D & 2D codes ➤ SIM / SAM : 2 SAM
FINGERPRINT	➤ Capacitive Touch ➤ Scanning Speed : < 0.2 second ➤ Verification Speed : < 0.3 second ➤ Size : 28mm
PRINTER	Thermal Printer 80mm Paper Width
NETWORK	4G + WiFi (Dual band) + Ethernet + Bluetooth 5.0
CAMERA	2MP, (8, 12, 16 MP Optional)
AUDIO	3 Speakers
KIOSK USAGE	Indoor
POWER SUPPLY	220V AC

منصة

TELDA

مدير أجهزة الخدمات الذاتية



طول متكاملة للخدمات الذاتية

Apr '22 May '22 Jun '22 Jul '22 Aug '22 Sep '22 Oct '22 Nov '22 Dec '22

nsactions

30 days

4,123  12% upper target

Completed

30 days

4,079  93% upper target

Active Kiosks

527  4% below target



ادارة
الصيانة



ادارة
اجهزة الخدمة



مراقبة الاجهزة
لحظياً



ادارة
التقارير



التكامل مع
الأنظمة الأخرى



تحليل
المعاملات



ادارة المستخدمين
والصلاحيات



تحديد الموقع
الجغرافي للاجهزة



ادارة تقييمات
العملاء

مراقبة الاجهزة لحظياً

مراقبة مباشرة لاداء الاجهزة, مع توفير الادوات اللازمة لمتابعة حالة الاجهزة لاكتشاف الاعطال لتقديم حل سريع للمشكلات التقنية.



ادارة اجهزة الخدمة

ادارة بيانات الاجهزة مع توفير ادوات التحكم عن بعد لاداء عمليات الدعم الفني مع بيان جميع العمليات التي تتم كل جهاز علي حدى.



ادارة الصيانة

إدارة ومتابعة عمليات الصيانة للاجهزة وتتبع الجداول الدورية لها لتحقيق اقصى استدامة للاجهزة لتقليل الاعطال.



تحليل المعاملات

تقديم رؤية مفصلة حول تفاعل العملاء مع الخدمات, مما يمكن المسؤولين من فهم سلوك العملاء الشرائي وتحديد تفضيلاتهم لمساعدة الادارة العليا في اتخاذ القرارات.



التكامل مع الأنظمة الداخلية الأخرى

الربط بشكل كامل مع الانظمة الداخلية الاخرى لديكم لتحقيق اقصى استفادة من النظام والاجهزة.



ادارة التقارير

مجموعة كبيرة من التقارير حول العمليات التي تتم عليها من خلال العملاء وايضا تقارير اداء الاجهزة.



ادارة تقييمات العملاء

تجميع وتحليل الاستبيانات والتعليقات التي قام بها العملاء من خلال الاجهزة لتحسين خدمات الشركة ولحل المشكلات التي تواجه العملاء.



تحديد موقع اجهزة الخدمة الذاتية

تحديد مواقع الاجهزة جغرافيا لتحديد المكان الحالي لها لحمايتها من السرقة, مع بيان توزيع الاجهزة علي الخريطة الجغرافية للمساعدة في وضع استراتيجيات التوسع .



ادارة المستخدمين والصلاحيات

إدارة مستخدمي النظام وتحديد الصلاحيات لهم لضمان امن وسرية المعلومات الخاصة بالعمليات التي تتم علي الاجهزة.





قم بتجربة الخطوة التالية، واحصل علي الحل المتكامل

لماذا يجب عليك اختيارنا

في شركتنا، نفخر بتقديم منتجات عالية الجودة تلبى المعايير العالمية للتصنيع. ما يميزنا هو التزامنا بالابتكار، مما يضمن أن منتجاتنا استثنائية حقًا. نحن أيضًا نولي أهمية كبيرة لتقديم دعم متميز لعملائنا، ونقدم المساعدة المستمرة كلما احتاجوا إليها. بالإضافة إلى ذلك لدينا فريق متخصص من المحترفين المؤهلين بشكل عالٍ يتمتعون بخبرة في صيانة منتجاتنا، مما يضمن استدامتها وأدائها المثلى.

ابق علي تواصل معنا

واتس آب



+201011133990



+20222727771



sales@smartronics.com.eg



www.smartronics.com.eg



٢٤ شارع حموده محمود، مدينة نصر، القاهرة، مصر ١١٧٦٥

